

# AVISO DE PRIVACIDAD

Operadora Turística Ruta Vinícola, mejor conocido como Hacienda Guadalupe, con domicilio en calle Carretera Tecate – Ensenada KM 81.5 Parcelas 62A y 62B S/N, colonia Francisco Zarco, Valle de Guadalupe, ciudad Ensenada, municipio o delegación Ensenada, c.p. 22750, en la entidad de Baja California, país México, y portal de internet [www.haciendaguadalupe.com](http://www.haciendaguadalupe.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Mercadotecnia y/o Publicitaria
- Base de datos para estudios de mercado
- Garantía de hospedaje y Servicios

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Cuentas bancarias

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamando al numero 6461552859 o enviando un correo electronico a [reservaciones@haciendaguadalupe.com](mailto:reservaciones@haciendaguadalupe.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Numero de Telefono 646 155 28 59

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Reservas
  - b) Domicilio: calle Carretera Tecate-Ensenada Km. 81.5, colonia Francisco Zarco, ciudad Ensenada, municipio o delegación Ensenada, c.p. 22750, en la entidad de Baja California, país Mexico
  - c) Correo electrónico: reservas@haciendaguadalupe.com
  - d) Número telefónico: 646 155 28 59
- Otro dato de contacto: [www.haciendaguadalupe.com](http://www.haciendaguadalupe.com)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

646 155 28 59

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[reservas@haciendaguadalupe.com](mailto:reservas@haciendaguadalupe.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[reservas@haciendaguadalupe.com](mailto:reservas@haciendaguadalupe.com)

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Estudio de Mercado  
Garantía de Servicio y Hospedaje  
Mercadotecnia

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario  
Región en la que se encuentra el usuario

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [info@haciendaguadalupe.com](mailto:info@haciendaguadalupe.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En caso de existir algún cambio en nuestro aviso de privacidad, llegará a usted dicha notificación por medio de una publicación en nuestra página web.

Última actualización: 10/05/2018